

Liveline Connect ist ein Start-up mit Sitz in Karlsruhe. Wir sind Lösungsanbieter mit eigener Event-Plattform für die Durchführung digitaler und hybrider Veranstaltungen.

Wir begleiten unsere Kunden von der Idee und Konzeption, über die Planung und Organisation bis hin zur Regie, Umsetzung und Postproduktion ihres Events.

Als Unterstützung für unser Projekt-Team suchen wir **ab 01.01.2022** eine/n engagierte/n

CUSTOMER SUCCESS MANAGER/IN M/W/D

DAS SIND DEINE AUFGABEN:

- Du setzt neue, innovative Live-Kommunikationstrends um, leistest einen inhaltlichen Beitrag zur Weiterentwicklung vorhandener Veranstaltungsformate und sorgst damit für eine Transformation zu zukünftigen digitalen und hybriden Eventformaten
- Du akquirierst Neukunden und beratest bestehende Kunden zu den Möglichkeiten der eigenen Event-Plattform, um einmalige Erlebnisse für die Teilnehmenden zu erreichen und neue Standards in der Konzeption und Umsetzung von digitalen und hybriden Events zu setzen
- Du unterstützt bei der technischen Umsetzung auf der digitalen Event-Plattform und gibst dein Wissen in Form von Schulungen an unsere Kunden und deren Referenten, Moderatoren und Aussteller weiter
- Du sorgst für den reibungslosen technischen Ablauf der Events und fungierst als zentraler Ansprechpartner für unsere Kunden. Du gibst den handelnden Akteuren ein gutes Gefühl und nimmst ihnen die Angst vor der Live-Situation
- Du agierst als Schnittstelle zwischen dem Kunden und anderen beauftragten Partnern, hast somit die Fäden in der Hand und behältst den Überblick über die verschiedenen Projekte
- Du begleitest die Digitalisierung unserer Prozesse durch Bewertung, Auswahl, Implementierung und Pflege bestehender, sowie neuer IT-Tools
- Du unterstützt in der Erstellung von Budgetunterlagen, Kundenangeboten und Endabrechnungen der Projekte

DAS BRINGST DU MIT:

- Du verfügst über ein abgeschlossenes Studium im Bereich Management, Event oder Medien oder hast mehrjährige Berufserfahrung in der Konzeption und Umsetzung von digitalen Event-Plattformen und ähnlichen digitalen Formaten
- Du siehst dich als Digital Native und fühlst dich in sozialen Netzwerken zu Hause. Du bist kreativ und verfügst über IT-Grundwissen mit einer grundsätzlichen Affinität zu technischen Trends im Bereich Digitalisierung
- Du hast herausragende soziale Kompetenzen, deine Kommunikationsstärke zeichnet dich aus und du arbeitest gerne im Team. Du löst Konflikte selbstbewusst, bestimmt, aber freundlich. Darüber hinaus runden eine strukturierte Vorgehensweise und eigenständiges Arbeiten dein Profil ab.
- Du bist flexibel, belastbar und hast kein Problem damit, dass mal mehr oder weniger Aufgaben zu erledigen sind.
- Du besitzt eine sehr gute schriftliche wie mündliche Kommunikationsfähigkeit auf Deutsch und Englisch

DIE WICHTIGSTEN FACTS ZU DEINER NEUEN STELLE:

- Interessante nationale und internationale Projekte
- Raum für eigene Ideen und Selbstverwirklichung
- Start-up-Mentalität, die zum Mitgestalten einlädt
- Zusammenarbeit in einem motivierten, kleinen Team mit Überschneidungen zu Partnerunternehmen
- Wöchentliche Arbeitszeit: 40 Stunden
- Standort: Karlsruhe & Homeoffice
- Arbeitsbeginn: 01.01.2022
- Attraktive Vergütung
- Damit arbeiten wir: MS Office, craft cms, Atlassian Jira, GitHub, lexoffice

Wir sind gespannt auf Deine Bewerbung und freuen uns Dich bald kennenzulernen!
Ansprechpartner ist Herr Dirk Saager, dsaager@liveline-connect.com oder +49 721 57044394

**LIVELINE
CONNECT**
THE POWER
OF HYBRID

Liveline Connect GmbH

Bannwaldallee 60
76185 Karlsruhe

+49 721 57044394

help@liveline-connect.com
www.liveline-connect.com